

2019年7月4日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社
代表者名 代表取締役社長 森 亮介
(証券コード:7157 東証マザーズ)

ライフネット生命保険 株主総会の出席者アンケートの集計結果を開示 出席者の72%が、「非常に満足」「満足」とご回答

ライフネット生命保険株式会社(URL:<https://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社:東京都千代田区、代表取締役社長 森亮介)は、2019年6月23日に開催した第13回定時株主総会における出席者アンケートを集計しましたので、その結果をお知らせします。

■第13回定時株主総会の概要と特色

当社は、2019年6月23日(日曜日)に、東京都千代田区の日経ホールで定時株主総会を開催しました。当社は、インターネットを主な販売チャネルとすることから、株主総会を株主等のステークホルダーと直接お会いすることができる貴重な接点と位置づけるとともに、IR マニフェスト(<https://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/irmanifesto.html>)に基づき、「顔の見える株主総会」をテーマに運営しています。

そのための具体的な取組みは、以下のとおりです。

【開催前】

- ・招集通知の早期発送および発送前の株主・投資家情報ウェブサイトでの開示
- ・希望者に対する招集通知の電子メール配信
- ・契約者のマイページおよび株主・投資家情報ウェブサイトですらに質問を募集
- ・機関投資家向け議決権電子行使プラットフォームの利用
- ・有価証券報告書を株主総会前に開示
- ・スマートフォンなどから招集通知を閲覧できる「スマート招集」の導入(<https://p.sokai.jp/7157/>)

【開催日以降】

- ・日曜日の午後開催(14時開会)
- ・契約者および報道関係者の招待
- ・当社の社員をスタッフとして配置
- ・株主総会の報告事項の動画、質疑応答の概要等を株主・投資家情報ウェブサイトに掲載(<https://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/stock/meeting.html>)

当日は、株主65名、契約者・報道関係者等17名のご出席のもと、株主10名からの16問におよぶ活発な質疑応答時間を含め、1時間49分の株主総会となりました。また、今後のより良い株主総会の運営のために、当日の出席者にアンケートを実施しました。

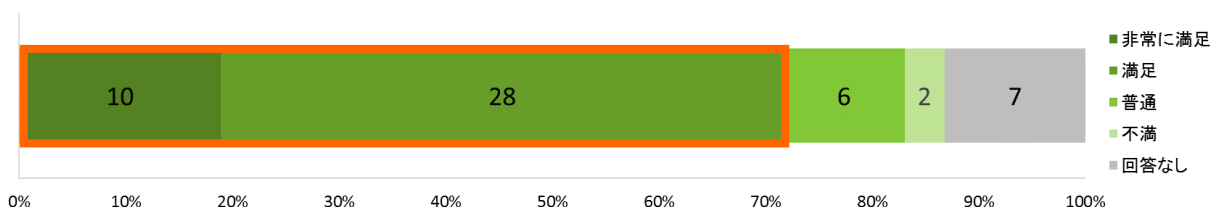
アンケート結果の概要は以下のとおりです。

■出席者アンケートの結果概要(n=53 単位:名)

当日ご出席いただいた方のうち、53名に、出席者アンケートにご協力いただきました。このうち、株主総会の総合評価として、アンケート回答者の72%に当たる38名から「非常に満足」、「満足」との回答をいただきました。

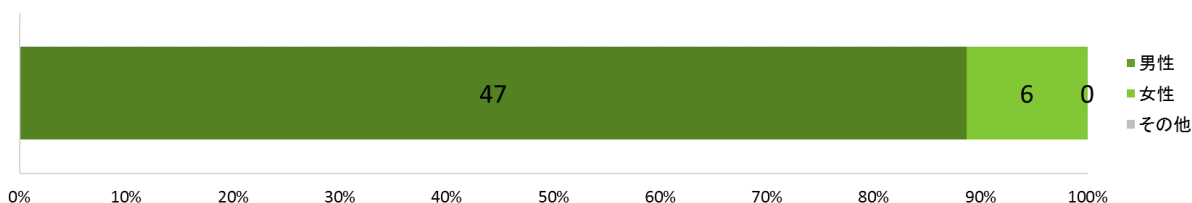
設問：本日の株主総会の感想をお聞かせください。

総合評価 (非常に満足・満足・普通・不満・非常に不満)



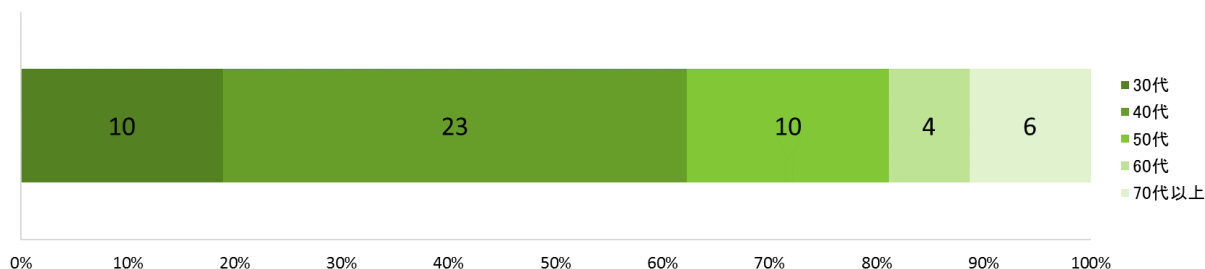
設問：性別

男性が89%を占め、男女比では、男性の参加割合が高い結果となりました。



設問：年齢

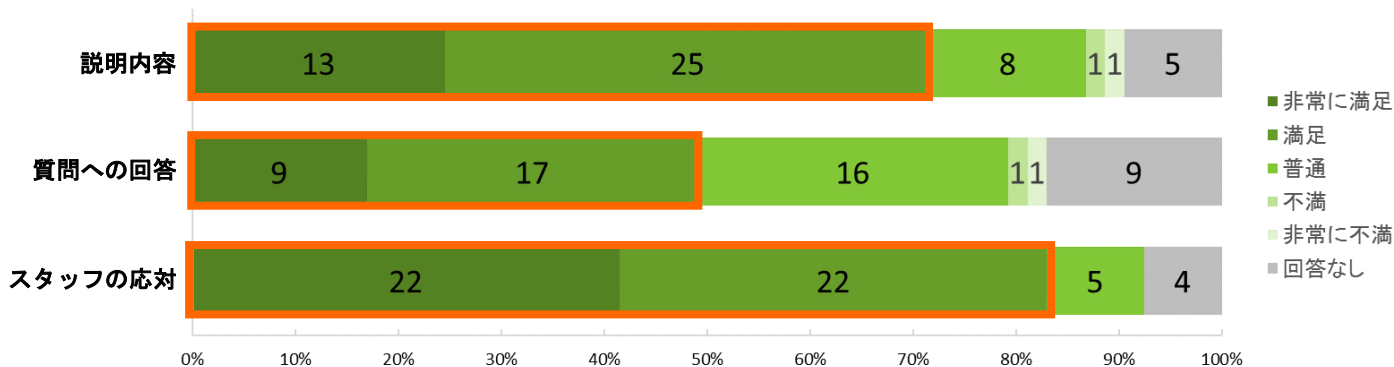
今回は、特に40代の参加割合が高い結果となりました。



設問：本日の株主総会の感想をお聞かせください。

説明内容 (非常に満足・満足・普通・不満・非常に不満)
 質問への回答 (非常に満足・満足・普通・不満・非常に不満)
 スタッフの対応 (非常に満足・満足・普通・不満・非常に不満)

上記のいずれの設問においても、全般的に「非常に満足」、「満足」という高い評価をいただきました。当日は、代表取締役社長の森が初めて議長を務めました。質疑応答では、16 問のご質問に対して、丁寧に回答することを心がけました。また、当日は、運営スタッフとして当社の社員も参加し、ステークホルダーの皆さまをお迎えしました。当社の重要なステークホルダーの皆さまから直接いただいたご意見を、役職員一同、今後の事業運営に活かしてまいります。

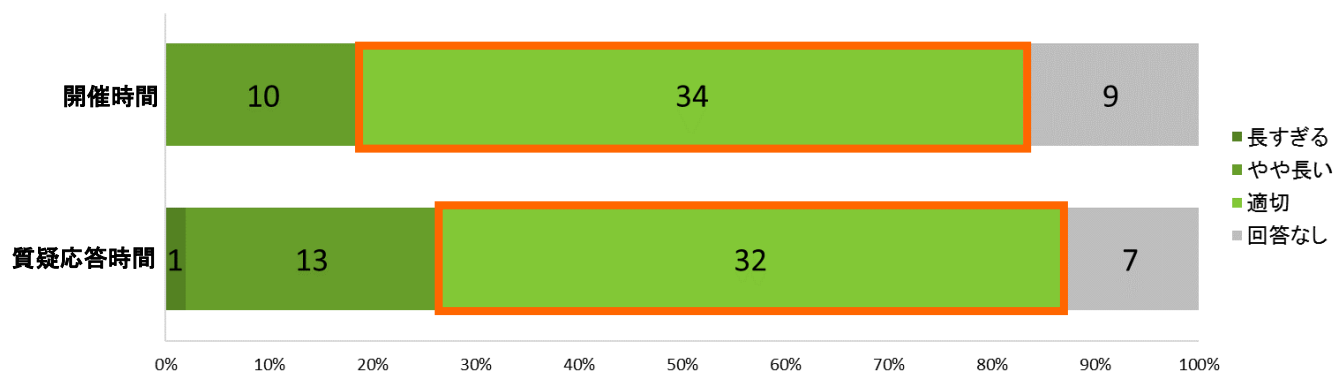


設問：本日の株主総会の感想をお聞かせください。

開催時間 (長すぎる・やや長い・適切・やや短い・短すぎる)
 質疑応答時間 (長すぎる・やや長い・適切・やや短い・短すぎる)

開催時間は、目的事項のご説明等に約 30 分、事前質問への回答を含めた質疑応答に約 1 時間 15 分を要し、全体で 1 時間 49 分となり、開催時間について「適切」と回答した出席者が 64% となりました。出席者の皆さまには熱心にご参加いただけたと考えています。

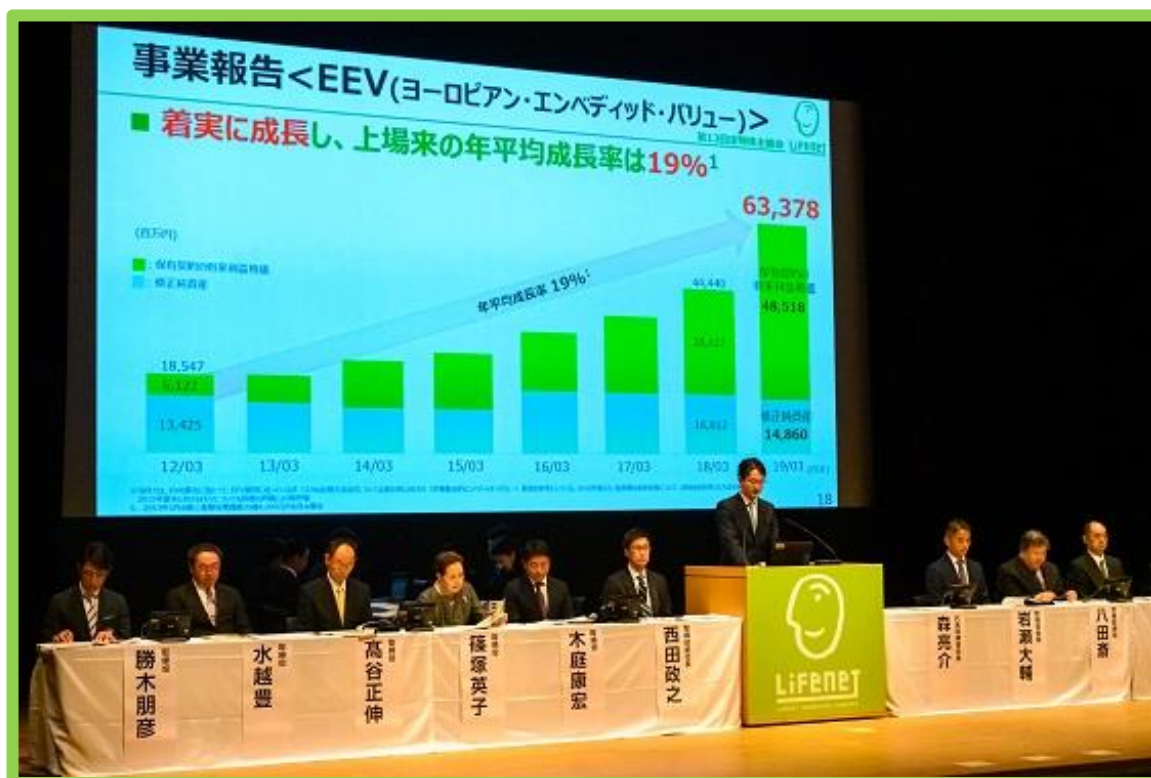
また、質疑応答時間は、できる限り多くの株主の皆さまからご質問をいただけるよう工夫するとともに、丁寧な対応を心掛けた結果、「やや短い」「短すぎる」のご回答はなく、60%の出席者に「適切」と評価いただきました。



設問：本日の株主総会において、特に良い印象を受けた事象があれば、お聞かせください。

役職員の対応、質疑応答などに対して高い評価をいただきました。代表的なご意見は以下のとおりです。

- ・スタッフの対応が非常に丁寧でした（30代 男性）
- ・最寄駅から会場までの案内として、スタッフを配置してあるのはわかりやすく良かった（30代 男性）
- ・森社長の対応について、誠実に丁寧に回答していた（40代 女性）
- ・スライドによる説明がグラフィカルで、現状をわかりやすく解説していたのがよかった（50代 男性）
- ・社外取締役の篠塚氏の回答はわかりやすく良かった。安定感があり、今後も取締役会でご活躍いただきたい（60代 男性）
- ・営業費用に関する質問が多かったと思うが、「企業価値の最大化」を最重要視しているという社長の強い意思を感じた（30代 女性）
- ・岩瀬会長退任に際して、あいさつの時間を設定してもらったこと（40代 男性）



設問：本日の株主総会において、特に改善した方が良い事象があれば、お聞かせください。

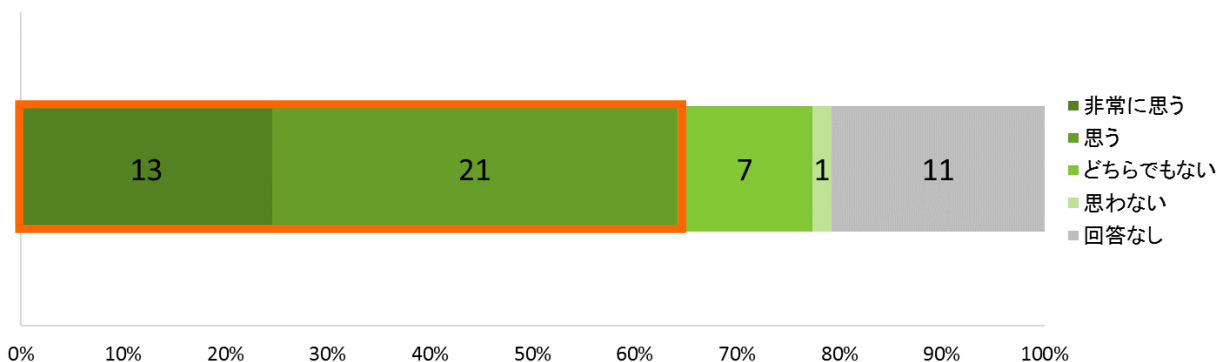
株主総会の運営や、質疑応答に関する改善のご要望をいただきました。代表的なご意見は以下のとおりです。

- ・参加者が少ない。参加者が増えるような策を考えてほしい（50代 男性）
- ・開会前のスクリーンに映写された「お客さまの声」は、悪い内容のものも出した方が、より正直な印象を与えるのではないかと（60代 男性）
- ・他の役員も話す機会があるといいと思う（30代 女性）
- ・冗長な株主の質問に対して、優しく付き合い過ぎではないかと（40代 男性）
- ・突発的な質問に対しては、早口になることがやや見られた（30代 男性）
- ・カメラマンの音がうるさかった（50代 男性）

設問：また来年も参加したいと思えますか。

(非常に思う・思う・どちらでもない・思わない・全く思わない)

64%の出席者から、来年も参加したいとのご回答をいただきました。株主総会へのご出席に当たっては、基本的に議決権を有する株主であることが前提となりますので、次回以降もご出席いただくために、継続的に株式を保有していただけるよう、魅力的な会社であり続けることを目指します。また、契約者をはじめ、ステークホルダーの皆さまにも継続的にご参加いただけるよう、今後とも工夫と改善を図ります。



設問：当社に対するご意見・ご要望があれば、お聞かせください。

数々の叱咤激励をいただき、誠にありがとうございました。ご期待にお応えできるように努めてまいります。代表的なご意見は以下のとおりです。

- ・オンライン生保のリーディングカンパニーとしてのプライドを持ち、これまで通り努力していただきたい（40代 男性）
- ・今後も開かれた株主総会を行なってほしい（30代 男性）
- ・IR活動について、もう少し力を入れてほしい（40代 男性）
- ・配当があるとありがたい（30代 男性）
- ・独立性を保った経営を行なってほしい（40代 男性）
- ・株価上昇の対策を行ってほしい（70代 男性）
- ・ヨーロッパ・エンベディッド・バリュー1,000億円の早期実現を期待している（40代 男性）

アンケートの貴重なご意見を参考に、今後も皆さまとともに歩み続けます。今後とも当社に対するご支援を、よろしくお願い申し上げます。



ライフネット生命について URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/>

当社は、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスを提供することで、お客さま一人ひとりの生き方を応援する」という経営理念のもと、インターネットを主な販売チャネルとする生命保険会社です。デジタルテクノロジーを活用しながら、保険相談、お申し込みから保険金等のお支払いまで、一貫してお客さまの視点に立った商品・サービスの提供を実現するとともに、オンライン生保市場の拡大を力強く牽引するリーディングカンパニーを目指します。

会社及び商品の詳細は <https://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。
株主・投資家向けの情報は <https://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先
03-5216-7900(広報:原/IR:関谷)