

2018年1月5日
株式会社ジーフット

株式会社ジーフット「第6回ロールプレイングコンテスト」開催!!

株式会社ジーフット（東京本社：東京都中央区新川、代表取締役社長：堀江泰文）は、1月11日（木）ヒューリックホールにおいて、株式会社ジーフット「第6回ロールプレイングコンテスト全国大会」を開催いたしますのでお知らせいたします。

1. 開催の目的

当社では、様々な人材育成を行っております。そのひとつとして、顧客満足度を上げることを目的とし、従業員の接客技術の向上とモチベーションアップを図るため、「ロールプレイングコンテスト」を実施しております。

1月11日の全国大会には、8つの地区大会を勝ち抜いてきた22名が出場し、接客No.1を競います。来店されたお客さまに合った商品を選び、お勧めするという設定で各出場者がロールプレイングを行ない、身だしなみや言葉づかい、商品知識、お客さまへの提案力などの項目に沿って採点が行われます。

2. 開催内容

(1)開催日時：2018年1月11日（木） 10：45～17：30

(2)開催場所：ヒューリックホール

東京都台東区浅草橋1丁目22-16 ヒューリック浅草橋ビル2F 03-5822-5971

3. コンテスト審査テーマ

「一人ひとりのお客さまの心に寄り添った接客」

- ① 第一印象・・・マナー・動作・表情
- ② コミュニケーション・・・お客さまとの良好な関係
- ③ プロ意識・・・お客さまのお買い上げにつなげる能力

4. スケジュール

- 10：45～ 開会式
- 11：00～ 競技
- 16：00～ 審査
- 17：00～ 表彰式・閉会式

【この件に関するお問い合わせ先】

株式会社ジーフット IR 広報部長 村瀬透 TEL：03-5566-8215

【株式会社ジーフット 第5回ロールプレイングコンテスト全国大会の様子】

